

KOSTENLOS TESTEN!
030 390 45 0

BEST CHOICE

	CALLMANAGER 100	CALLMANAGER 250	CALLMANAGER 500	CALLMANAGER 1000
	SMALL 100 Anrufe inkl.	MEDIUM 250 Anrufe inkl.	LARGE 500 Anrufe inkl.	XL 1000 Anrufe inkl.
	219 €*	520 €*	995 €*	1.895 €*
	0 - 100 Anrufe	0 - 250 Anrufe	0 - 500 Anrufe	bis 1000 Anrufe
	ab 101 Anrufe 2,30 € je Call	ab 251 Anrufe 2,14 € je Call	ab 501 Anrufe 2,09 € je Call	ab 1001 Anrufe 1,99 € je Call

Servicezeiten

Montag -Freitag 07:00 - 19:00 Uhr

Service inklusive

Zugang CXBox	✓	✓	✓	✓
Eskalationssystem	✓	✓	✓	✓
Aktionsmarker	✓	✓	✓	✓
Digitales Handbuch	✓	✓	✓	✓
Anrufnotiz CXBox	✓	✓	✓	✓
Anrufberichte	✓	✓	✓	✓
Detaillierte Auswertung und Reporting	✓	✓	✓	✓
Wissensdatenbank	✓	✓	✓	✓

Zubuchbare Add-Ons

Samstags-Telefonie ab 150 €	✗	✓	✓	✓
Terminierung ab 1,75 € je Terminbuchung	✗	✓	✓	✓
Kundendatenupload ab 369 Euro	✗	✓	✓	✓
Anrufer Analyse ab 0,05 € / Call	✗	✓	✓	✓
Weitere Einwahlnummer je Nummer 175 €	✗	✓	✓	✓
Schadensmanager auf Anfrage	✗	✓	✓	✓

*Service & Support-Paket **49 € / Monat** nicht in der Grundgebühr enthalten und wird extra berechnet.
 Einrichtungs- und SetUp-Kosten bei Vertragsabschluss: Single SetUp **495 € (Standardeinrichtung des CallManager und Ihrer CXBox mit einem User und einer Abteilung, Aufbau einer Wissensdatenbank mit Basisinformationen aus der Checkliste, Programmierung und Konfiguration der Einwahlnummer, Schulung der LDB Mitarbeiter nach Ihren Anforderungen, Schulung Ihres Keyusers via Telko oder Skype). Company SetUp **895 €** (Zusätzlich zu Single: Einrichtung der CXBox anhand Ihrer gesamten Unternehmensstruktur, Sie definieren in der Checkliste Ihre Prozesse und in der Betriebsübersicht die entsprechenden Abteilungen und Mitarbeiter. Nach Ihren Vorgaben werden Mitarbeitern und Abteilungen, Rechte und Aufgaben zugewiesen).
 Unsere Konditionen richten sich ausschließlich an Unternehmen, Selbstständige, Gewerbetreibende und Freiberufler. Alle Preise in Euro (€) zzgl. 19% MwSt.
 Gültig ab 01.11.2018