

LDB CXBox

Ihre ticketbasierte Servicelösung



Eine zentrale Plattform
für Kundenkommunikation



Mitarbeiter entlasten
Reaktionszeiten verringern



Kommunikation verbessern
Umsatz steigern

CXBox – Service ohne Stress

Heben Sie Ihr Kundenmanagement auf ein neues Level

Mit der im Automobilbereich bewährten CXBox können Daten und Informationen zu Kunden und ihrem Verhalten ermittelt, gepflegt und in Marketing, Vertrieb, Controlling sowie im Kundenservice gewinnbringend genutzt werden. Die CXBox lässt sich einfach implementieren und benutzen. Es erlaubt nicht nur den professionellen Umgang mit Kundenanfragen und Kundenfeedback, sondern erfüllt auch wichtige Funktionen einer Customer Relation Management Software. Zusätzlich erhalten Sie im CXBox-Cockpit eine Übersicht der wichtigen Kennzahlen und können so Ihr Unternehmen leichter und transparenter steuern. Ihre Online-Plattform für die Kundenkommunikation und die Leadgenerierung. So sind Sie nicht nur für die Gegenwart perfekt aufgestellt, sondern sind als Unternehmen bereits für die digitale Zukunft gerüstet.

Warum LDB CXBox?

Mit der CXBox nutzen Sie die führende CCM-Plattform im Automobilbereich, von der bereits mehr als 2.500 Unternehmen profitieren. Auf der CXBox können sie Ihre komplette Kundenkommunikation (Online und Offline) auf einer zentralen Plattform einsehen, bearbeiten und analysieren. Die ticketbasierte Vorgangslösung erleichtert die bisherige Arbeit für Ihre Mitarbeiter und bietet einen Überblick in Echtzeit über den Stand der Bearbeitung von Kundenanfragen. Sämtliche Kommunikation wird durch die CXBox in einem einheitlichen Format für Sie aufbereitet. Wichtig, dringlich, termingerecht oder Sofortmaßnahme, Ihre CXBox vergisst nichts und erinnert Sie an wichtige To-dos.

Wie funktioniert LDB CXBox?

- Durch das bewährte Ticketsystem der CXBox, wird jeder Kundenvorgang sichtbar.
- Verschiedene Tools und Apps decken die komplette Kundenkommunikation ab.
- Anfragen über unterschiedliche Kommunikationskanäle werden einheitlich aufbereitet.
- Komplette Kundenhistorie ist abrufbar und erleichtert die Leadgenerierung.
- Ihre Unternehmensstruktur wird in der CXBox abgebildet und ist jederzeit erweiterbar.
- Der integrierte Eskalationsmanager erinnert Sie an wichtige Termine und Aufgaben.

Was kostet LDB CXBox?

Die CXBox ist Ihr CCM-Baukasten, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst und jederzeit erweiterbar ist. Wir haben für jede Unternehmensgröße, die passenden Tools und Apps. Bereits ab 49 € im Monat und Standort genießen Sie die Vorzüge unserer bewährten Portal-Lösung.

Kann ich die LDB CXBox erweitern?

Die CXBox ist aus verschiedenen Bausteinen zusammengesetzt, die Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Arbeit spürbar erleichtern. Das funktioniert wie in einem Legobaukasten. Das Fundament bildet das CXBox Portal für die wichtigsten Grundfunktionen auf die dann die verschiedenen Tools und Apps gesteckt werden. Daraus setzen Sie Ihre individuelle CCM-Lösung zusammen. So buchen Sie nur die Bausteine, die Sie tatsächlich brauchen. Sie können Ihre CXBox jederzeit durch neue Tools oder Apps erweitern. Für Sie bleibt die CXBox dabei immer übersichtlich und intuitiv bedienbar.

Warum die LDB Gruppe?

- 40 Jahre Erfahrung in der Automobilbranche.
- Vier Standorte in Deutschland berücksichtigen regionale Unterschiede.
- Mehr als 2.500 zufriedene Kunden im Automobilhandel.
- Nach ISO 9001 und ISO 27001 zertifiziert.
- Auftragsdatenverarbeiter laut DSGVO.